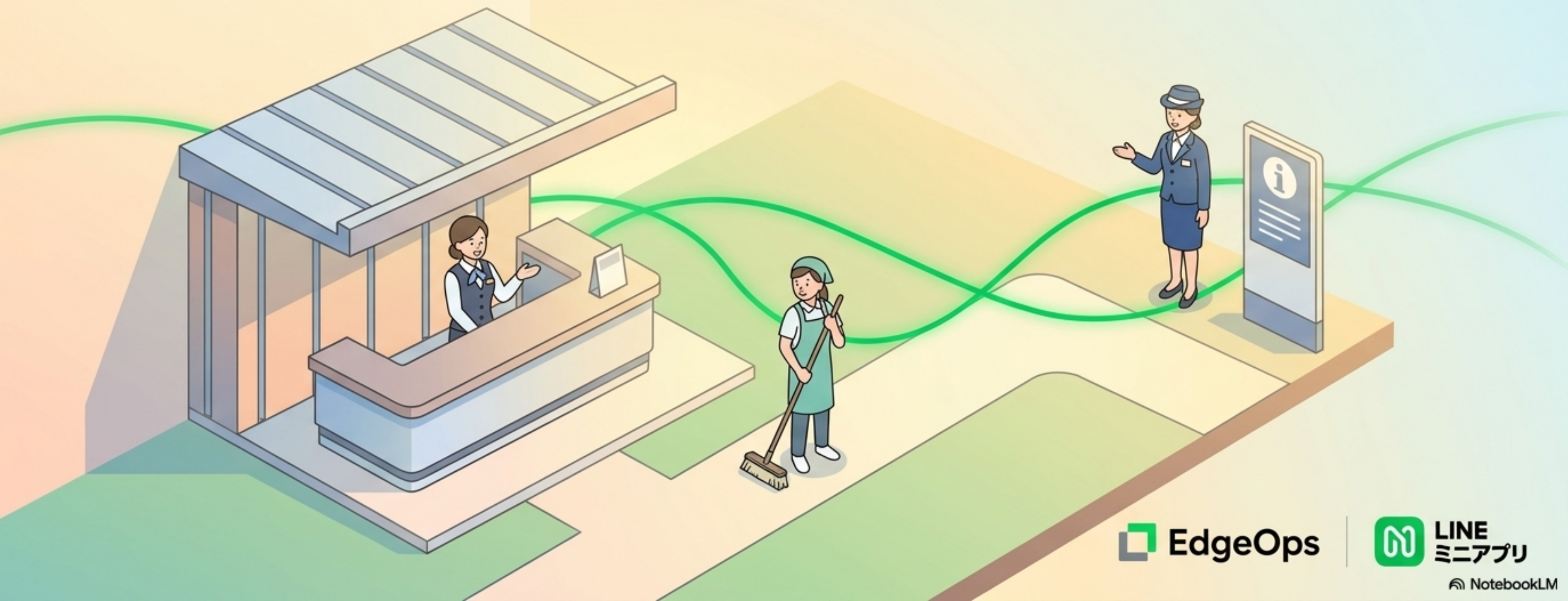


本当に知りたいのは、今日対応すべきこと。

現場の「今」を整える、新しい業務連絡のカタチ。EdgeOps (エッジオプス)



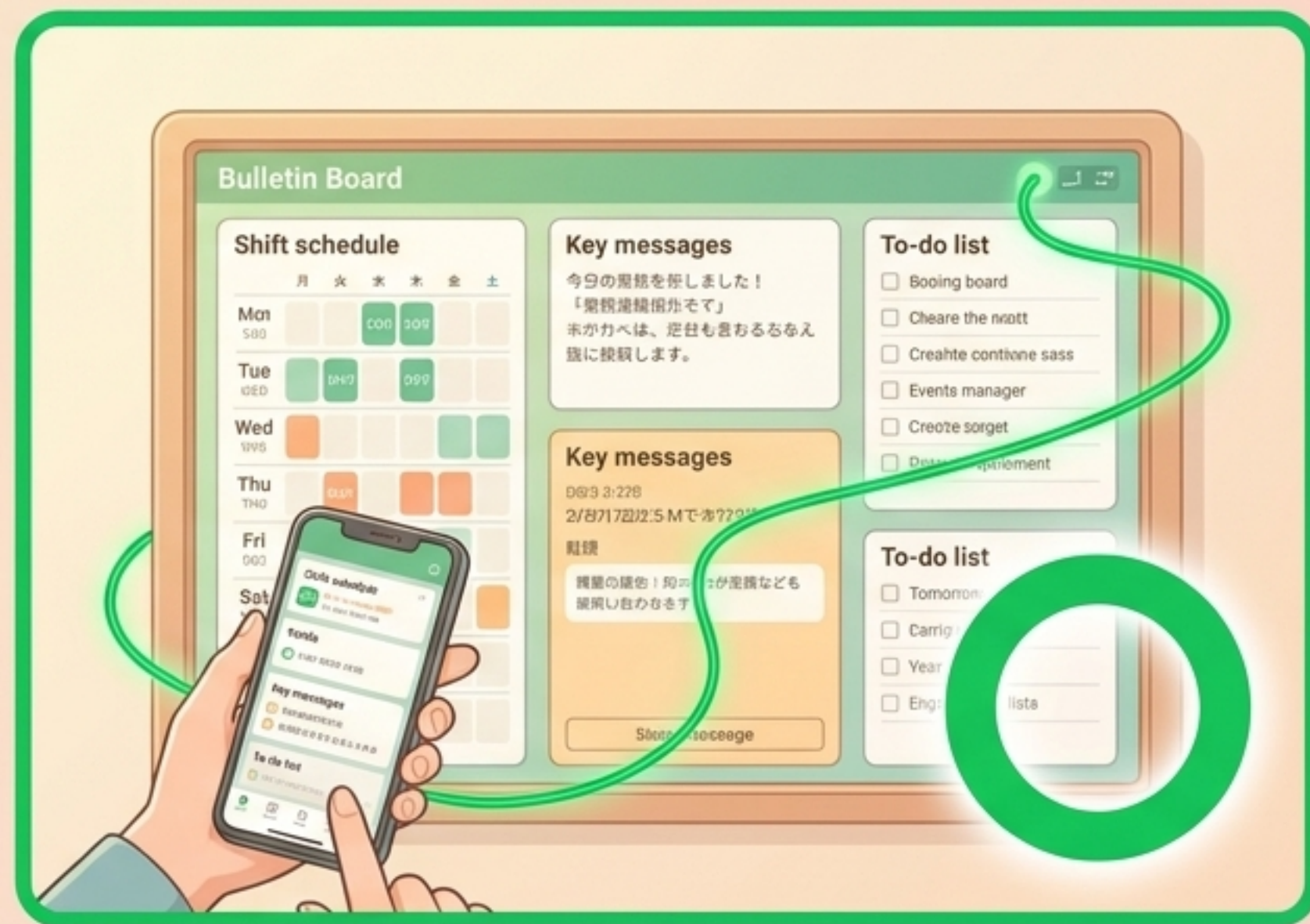
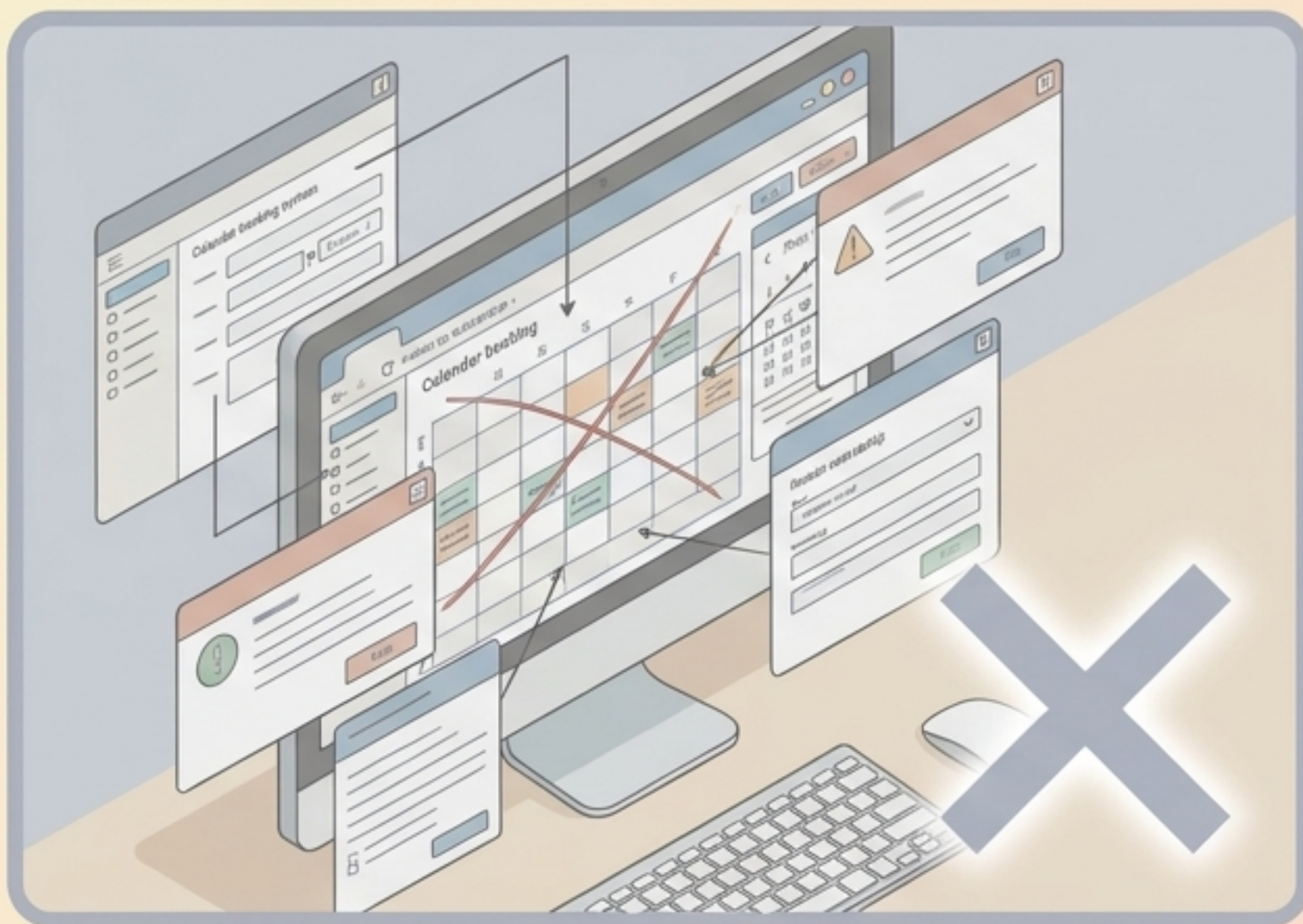
情報が散らばる集客施設

無線機、ホワイトボード、口頭、個人LINE……。
現場には、常に「今日」の情報が溢れ、散らばっています。
「誰が知っていて、誰が知らないのか」が分からない状態が、
状態が、現場の見えない不安を生んでいます。



予約システムではない、新しい「掲示板」

EdgeOpsは、顧客向けの「予約システム」ではありません。
現場のスタッフが今日知るべき情報を共有する「業務連絡用掲示板」です。
新しい仕事を増やすシステムではなく、今の連絡を整えるためのツールです。



[朝] 開館前の申し送り

設備点検の状況や本日のイベント準備など、朝一番の必須情報を
スタッフ全員の「手元」の掲示板に表示。重要度：【連絡】

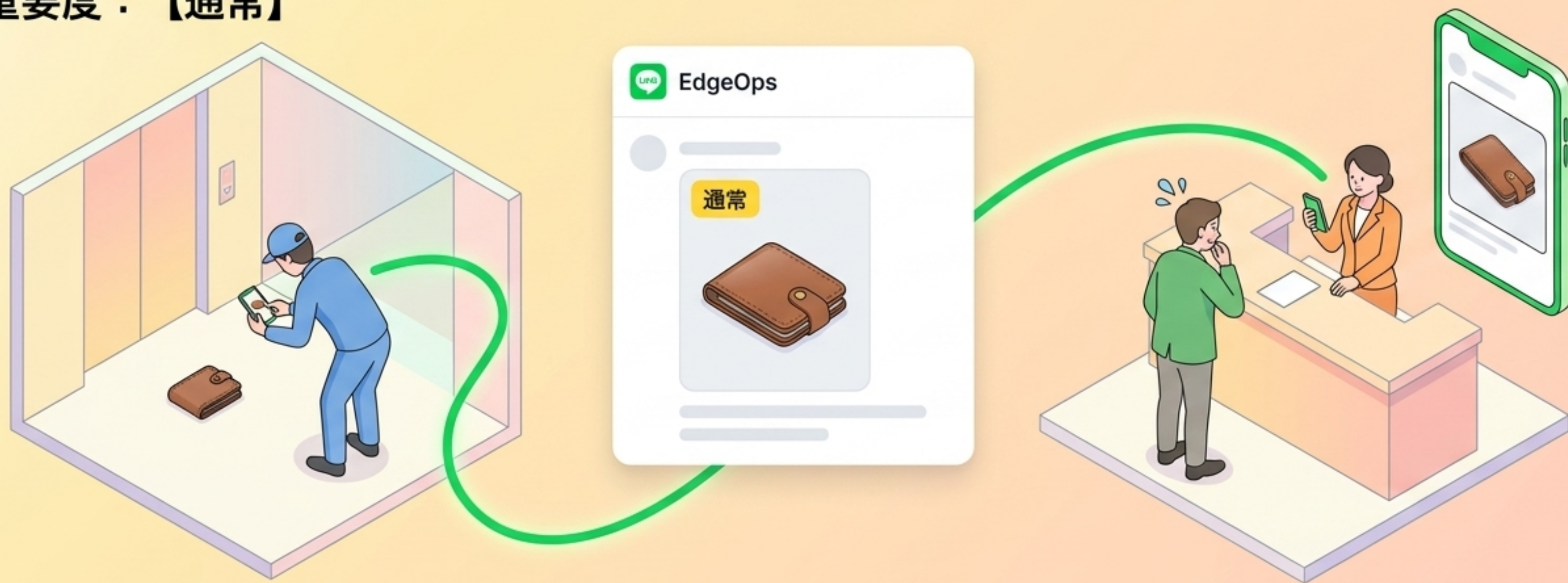


[午前] 落とし物・忘れ物の共有

清掃スタッフが発見した落とし物を写真付きで即座に共有。

特徴が視覚的に伝わるため、受付での問い合わせ対応が劇的にスムーズになります。

重要度：【通常】



[昼] 設備不具合の共有（サイネージ連携）

券売機故障などの突発的なトラブルを即座に共有。
入力した情報はスマホ画面（約5秒で反映）だけでなく、
バックヤードのサイネージ（約5分で更新）にも自動表示。
スマホを持たないスタッフにも、同じ情報が確実に行き渡ります。

重要度：【緊急】

スマホ画面：約5秒反映

サイネージ：約5分更新



[夕方] 混雑・クレーム対応の共有

待機列の急な混雑や、クレームの発生状況をスムーズに全体共有。
現場の状況に応じて「緊急・通常・連絡」の重要度を選択。
現場のスタッフが「今、何を見るべきか」の優先順位を
一目で判断できます。



[閉館後] 翌日への確実な申し送り

1日の終わり。夜勤や翌日のシフトへ向けた確実な申し送り。

「誰が確認したか」が名前と時間でわかる既読管理機能を搭載。
言った・言わないのトラブルを防ぎ、責任者や引き継ぐスタッフに
確かな安心感をもたらします。



EdgeOps
急いで掃除して

2 既読

6 未読

✓ 既読 (名前・時間)

りんご4/22✓

山田マネージャー4/22✓

✗ 未読

はなこ✗

ほなこ✗

ノブコ✗

鈴木✗

このメッセージを削除する / Delete

NotebookLM

個人LINE不要で、安全な運用

スタッフ同士で「個人LINE」を交換する必要はありません。
EdgeOpsは、グループ参加を管理者が承認する安全な仕組みを採用。関係者以外は参加できません。
退職時の情報削除（グループ退出）も簡単。
プライベートと仕事をしっかり切り離せます。



Pastel
Diorama

従来の方法（個人LINE）



EdgeOpsの安全運用

従来手法との違い：現場の負担を増やさない新しい選択肢

	口頭・無線機	ホワイトボード	個人LINE	EdgeOps
情報を残せるか	×	○	○	○
写真の共有	×	×	○	○
誰が見たかわかるか	×	×	×（全体数のみ）	○（名前を確認）
スマホ不要の確認	○	○	×	○（サインージ連携）

アプリのインストール不要。 今日から無料で。

新しいアプリのインストールや、
複雑な初期設定は一切不要です。

普段お使いのLINEから、「LINEミニアプリ」として
すぐに使い始められます。

最大50名・1グループまで、無料で利用開始可能。
まずは現場で「情報伝達の見える化」を体験し
てください。



LINE ミニアプリ

お客様の安心は、スタッフの確かな連携から生まれる。
現場の負担を増やさず、見えない不安をなくす。
EdgeOpsで、集客施設の連携を整えませんか。

