

本当に知りたいのは、 今日対応すべきこと。

現場の「今」を整える、
新しい業務連絡のカタチ。

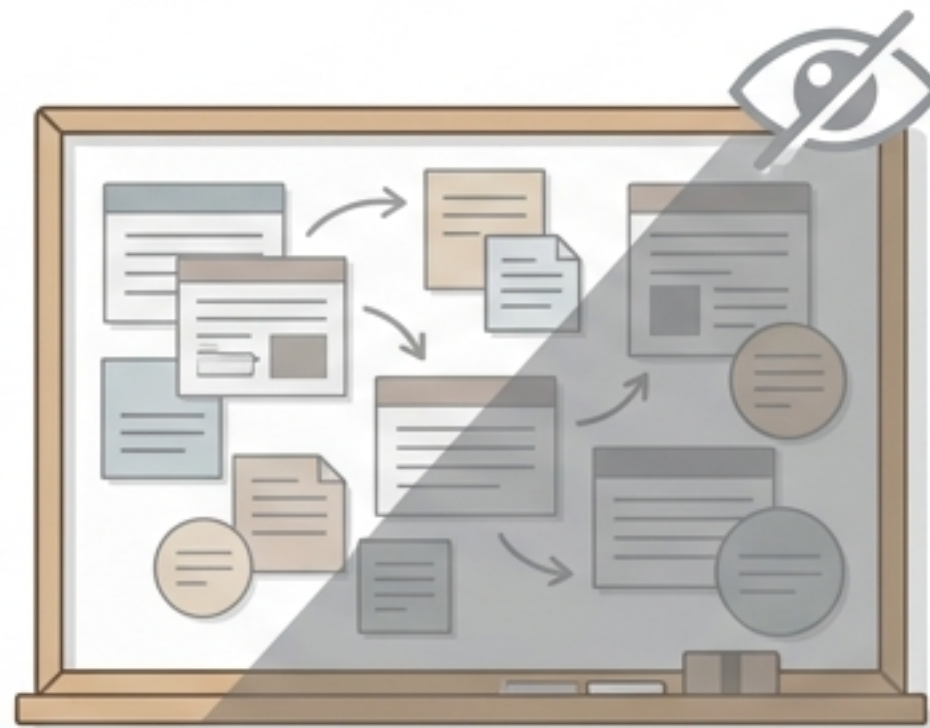


情報が散らばる、シフト勤務の現場

引き継ぎノートの確認漏れ



スタッフルームの
ホワイトボードの見落とし

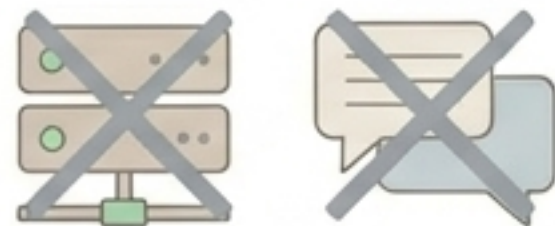


今、誰がどの業務に対応中
なのかわからない状況



EdgeOpsは、現場の連絡を「整える」掲示板アプリです

PMS（ホテル管理システム）や、
新しいチャットツールでは
ありません。



新しい仕事を増やすのではなく、
今すでに発生している**バラバラの**
連絡を**1箇所**に整えます。



現場で起きていることを共有し、
誰が出勤しても同じ状況を
把握できる、
業務連絡専用の掲示板です。



夜間の出来事をスムーズに把握

- 出勤時、EdgeOpsを開いて夜間の出来事をチェック。
- 投稿内容を関係者が確認できるため、誰が読んだか（既読状態）が一覧化されます。
- 口頭での「あれ見た？」という確認作業が不要になり、対応漏れを減らせます。



【朝】 シフト開始・夜勤からの引き継ぎ

朝

午前

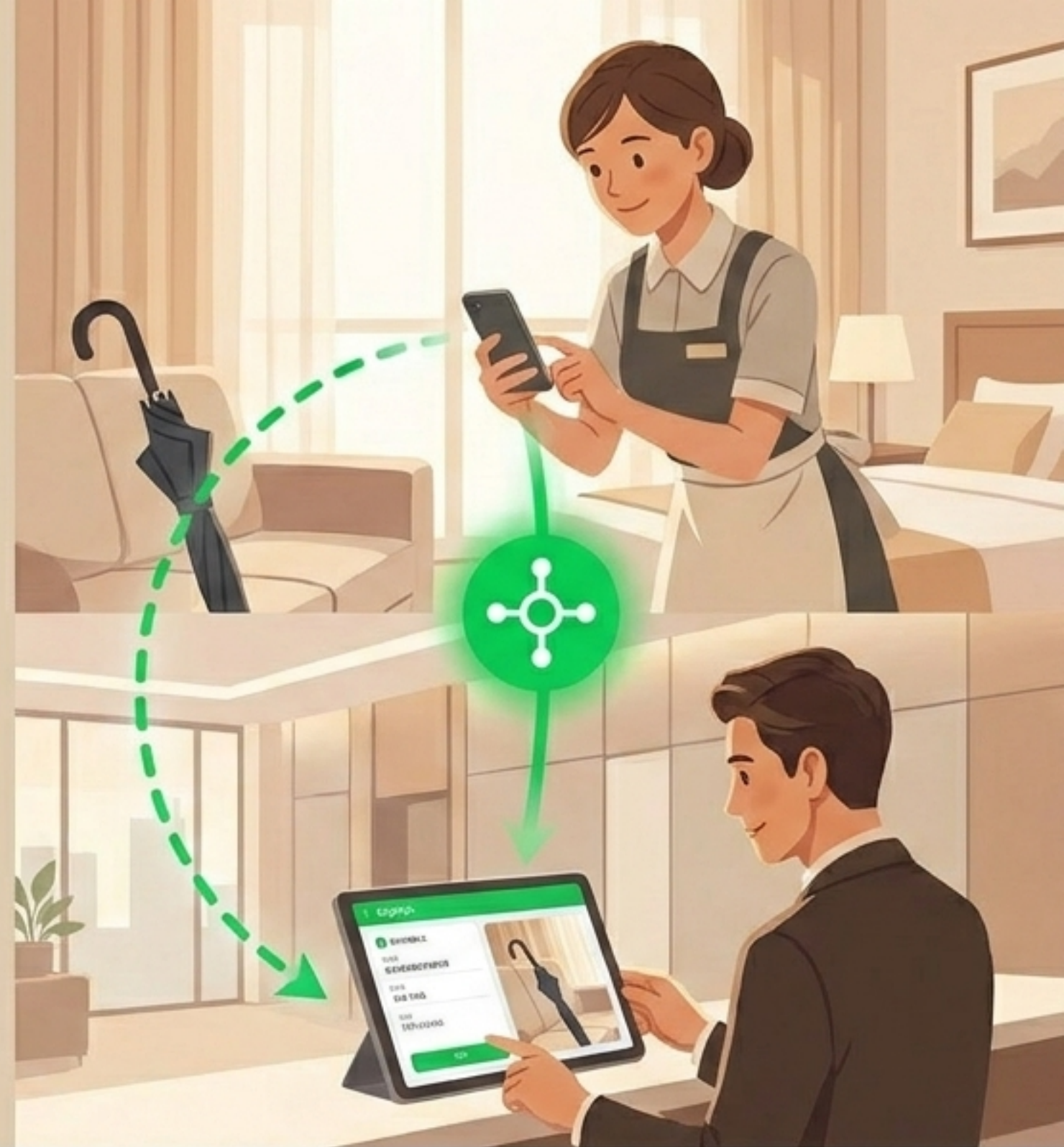
昼

夕方

夜

現場の状況を、写真で即座に共有

- チェックアウト後の清掃中、客室で忘れ物を発見。
- 清掃スタッフがその場で写真を撮ってEdgeOpsに投稿。
- フロントが即座に状況を把握でき、お客様からの問い合わせにもスムーズに回答できます。



【朝】 シフト開始・夜勤からの引き継ぎ

【午前】 清掃連携と忘れ物共有

朝

午前

昼

夕方

夜

スマホを持たないスタッフとも情報共有

- バックヤードの製氷機が故障。設備スタッフへ修理を依頼。
- スマホを持たない・持ち込めないスタッフも、休憩室の大型ディスプレイ（サイネージ）で同じ情報を確認できます。

【仕様】

スマホ画面は約5秒で反映

サイネージ画面は約5分で更新



昼

【昼】 設備故障とサイネージ連携

優先順位を明確にし、迅速な対応を支援

- お客様からお部屋の不備についてご指摘。
- フロントがEdgeOpsに「緊急・重要」マークをつけて投稿。



- 関係部署がすぐに詳細を確認できるため、二次クレームの防止や迅速なフォローアップなど、状況把握をしやすいです。

現先

火前

木方

夕方

返後

【夕方】クレーム対応の共有

「誰が、何を対応したか」が残る安心感

遅番から夜勤への
引き継ぎ。

今日1日の対応履歴がEdgeOps
に残るため、シフト交代時の
申し送り漏れを減らします。

誰かが出勤しても、
同じレベルでホテルの「今」
を把握できます。



夜

【夜】夜勤へのシフト引き継ぎ

プライベートと業務を分ける、安全な運用

個人のLINE



個人LINE交換不要：スタッフ同士で個人LINEの連絡先を教え合う必要はありません。

業務用のEdgeOps

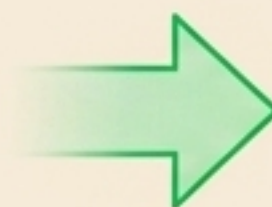
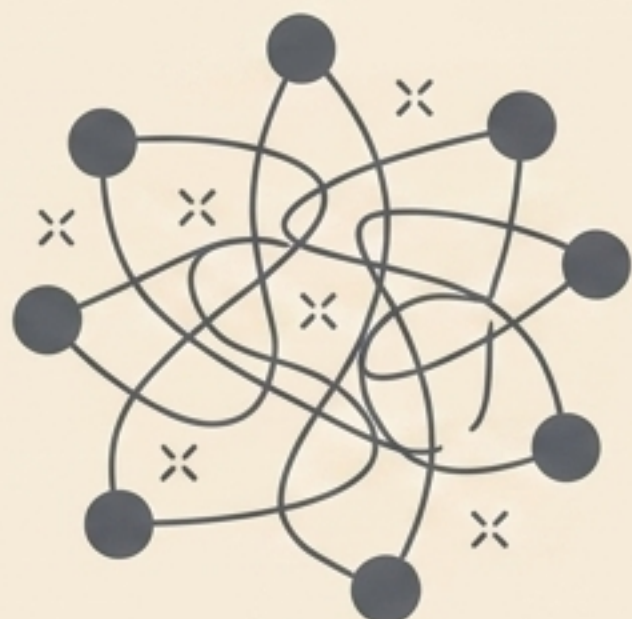


承認制のグループ：参加は管理者の「承認制」のため、退職者や無関係の人は閲覧不可。

プライベートと業務を完全に切り離し、安全な情報共有環境を作ります。

現場の負荷を上げずに、連携の質を引き上げる

	従来の連絡（個人チャット・口頭・ノート）	EdgeOps
情報へのアクセス	散在している・探す手間がある	✓ 中央の掲示板に一元化
確認のタイミング	相手の時間を奪う・見落としが発生	✓ スタッフのタイミングで確認できる
既読の把握	誰が読んだか不透明	✓ 誰が読んだか明確に一覧化



アプリのインストール不要。今日からすぐに。

Step 1



新しいアプリをダウンロードする必要はありません。

無料で
利用可能

Step 2



お使いのLINEアプリがあれば、すぐに利用開始可能です。

江の島エッジ合同会社

お問い合わせはこちらから

WEB: <https://enoshimaedge.jp/edgeops>

MAIL: contact-eng@enoshimaedge.jp