

# まずは無料版で、 ホテルの現場に合うか お試しください

一部の部署や業務から、小さく始められます。

- 無料版から始められます
- 一部の部署・業務から試せます
- 専用端末は不要です
- 専用アプリの追加インストールは不要です



LINE公式アカウントを  
友だち追加

## 江の島エッジ合同会社

EdgeOps 業務連絡支援アプリ

Web: enoshimaedge.jp/edgeops

お問い合わせ: contact-eng@enoshimaedge.jp

神奈川県藤沢市



藤沢生まれの  
サービスです

## ホテルの現場連絡で、 こんなことはありませんか

夜勤から朝番への申し送りが埋もれる  
交代時の情報が埋もれ、朝番が確認に時間を取ら  
れる。

清掃や設備不具合の連絡が、届いたか分  
からない

伝えたつもりでも、確認されたかどうかが見え  
ない。

部署やスタッフによって連絡手段が異  
なる

フロント、清掃、設備で使う手段がそろわない。

写真や重要な連絡を、後から探しにくい

休み明けに、必要な情報にたどり着けない。

連絡手段だけでなく、「届いたか」「確認されたか」  
が見えにくいことも、現場の負担になります。

ホテル・宿泊施設向け

EdgeOps 業務連絡支援アプリ

# シフトをまたぐ 申し送りを、 もっと確実に

個人LINEを交換せずに使える、  
ホテルの業務連絡支援アプリ



既読確認

写真共有

承認制

無料版あり

## いまの連絡手段に、 現場で使いやすい 選択肢を

いまお使いのチャットやツールはそのまま構いません。届きにくい部分だけを、EdgeOpsが補います。

| これまで               | EdgeOpsを加えると             |
|--------------------|--------------------------|
| 口頭、紙、チャットに情報が分かれる  | 現場の連絡をグループ単位で整理          |
| シフトが違う相手に届いたか分からない | 既読・未読を名前で確認              |
| 写真や重要な連絡が流れてしまう    | 写真付きで状況を共有               |
| 全員分の社用アカウントを用意しにくい | LINEから手軽に参加。個人LINEの交換は不要 |

EdgeOpsはLINEから開けますが、スタッフ同士が個人LINEを交換したり、友だちになったりする必要はありません。承認されたメンバーだけで、業務連絡を共有できます。

## ホテルでの利用場面

まずは一つの部署、一つの業務から

### 夜勤から朝番への引継ぎ

夜間の対応や注意事項をまとめて残し、朝番が出勤後すぐ確認できます。

### 客室清掃の申し送り

優先する部屋や特別対応を共有し、担当者ごとの認識をそろえます。

### 客室設備の不具合を写真で共有

部屋番号と状況を写真付きで投稿し、確認漏れを減らします。

### 忘れ物・落とし物の共有

写真と発見場所を記録し、フロントと清掃の間に照会しやすくなります。

### 大型ディスプレイで全員に共有

バックオフィスの大型画面に表示し、スマホを持たないスタッフも確認できます。

### 応援要請・混雑状況の連絡

状況をその場で伝え、誰が確認したかを把握できます。



## 画面と、始め方



### 連絡一覧

月別・優先度順に整理され、重要な連絡を確認できます。

### 既読確認

田中 誠 既読 8:10  
佐藤 ひかり 既読 8:24  
鈴木 大地 未読

### 既読確認

誰が、いつ読んだかを名前で確認できます。

- 1 LINE公式アカウントを友だち追加
- 2 EdgeOpsを開く
- 3 グループを作成・参加

参加は承認制です。関係者だけで利用できます。／詳しい使い方は、Webサイトでご案内しています。